

**コロナ災害を乗り越える
いのちとくらしを守る何でも相談会 相談集計結果**

いのちとくらしを守る何でも相談会実行委員会

1. 開催概要

- ・日時 4月18日（土）19日（日）10時～22時
（地域により終了時刻は異なる）
- ・開催地域 25地域・31会場
- ・電話回線 延べ125回線
- ・相談員数 延べ598名

2. 相談件数

1. 総件数

5009件（18日3007件・19日2002件）

2. 相談者の年代別件数

10代 15件
20代 98件
30代 180件
40代 471件
50代 682件
60代 809件
70代～ 576件

3. 職業・地位別相談件数

正社員 216件
パート・アルバイト 317件
契約社員 103件
派遣 139件
業務請負・個人事業主 462件
自営業 582件
無職 1133件
他 220件

4. 月収別相談件数

～10万 757件
～20万 291件

～ 30 万 53 件
～ 40 万 26 件
～ 50 万 162 件
51 万～ 88 件

5. 分野別相談件数

生活費問題 2723 件
うち、特別定額給付金に関する相談 1258 件
住宅問題 234 件
債務問題 139 件
労働問題 669 件
家庭問題 95 件
健康問題 257 件
他 1035 件

6. アンケート「国の施策を評価しますか」

全く評価しない 558 件
評価しない 1058 件
どちらともいえない 729 件
評価する 377 件
※「一律給付について」とのコメントあり
高く評価する 66 件

3. 相談内容

1. 生活費に関する相談

- 1) 12 月に退職。アレルギー体質がひどく、働ける職場が少ない。仕事がない。税を滞納している。車はあきらめても良い。もう所持金がない。お金は今月の家賃分のみ。
- 2) この先、どう暮らして行けばよいか不安でいっぱい（年令不詳女性）
- 3) タクシー会社に勤めていたが、退職した。母親名義の家にいる。緊急小口資金はもう借りた。
- 4) 家賃が払えない。自分がアパートを借りている会社に支払い猶予があるが、クレジットカード払いだから、家賃の猶予制度が使えない。
- 5) 緊急事態宣言のため、退職後に実家に戻る予定だったのが戻れなくなった。（年代不明無職）
- 6) 緊急小口資金は、申し込んだが書類が多くて撤回した。（年代不明自営業）
- 7) 妻と 2 人暮らしで、自分は無職である。妻が生計維持者で、派遣会社に勤めているが、外国人で、永住権はない。トヨタ関連の下請で仕事が減っている。ゴールデンウィーク明けから出勤が減らされる。緊急小口資金、総合支援資金の貸付は、外国人で

永住権がない人は対象外と言われた。

- 8) 仕事による収入が2月頃から減少する中で、リフォーム工事詐欺にもあい生活費が枯渇。リフォーム工事詐欺被害については法テラスを利用し弁護士に訴訟代理していただき、当面の生活については生活保護を申請する。
- 9) 生活保護の申請をしたさいにCWに自動車を廃車にしなければならないと言われたので廃車にした。それから3か月くらいして介護職に付けそうになったが、自動車通勤しか認めてくれず、廃車にしたばかりのため就職が叶わなかった。
- 10) 生活保護利用世帯でも、消毒液、マスクを買わないといけない。光熱費も高く、野菜も高額になっていて、出費が増えて苦しい。(多数生活保護利用者)
- 11) 息子が県外で失業して戻ってきたが、自分の体調問題があり、同居できない。息子は自県に戻ったあとネットカフェに寝泊まりしていたが、今は母親が所有する車での車上生活。発達障害があり、すぐ怒って興奮してしまうためにどの職場でもなじめず、また金銭管理ができなく家賃が払えなくなって今に至った。
- 12) 息子に仕送りが十分に送れず、息子がアルバイトを頑張って生活が成り立っていた。仕送りができない。息子のアルバイト先も休業になった。家賃が払えない。
- 13) 日本語学校の先生；バトナム人の大学生親が学費については仕送りしてくれてる。生活費についてバイトしていたが今回のことで失業。生活保護に対象にならないのか。社会保険所得税等払っていたのに
- 14) 年金だけでは足りず警備のバイトをしていたが全て仕事がなくなった。国保料の滞納100万円以上、毎月3万5千円支払っているが苦しい。(70代、男性)
- 15) 物価高くて生活厳しい
- 16) 保険外交員をしているが、5月6日まで自宅待機といわれた。基本給では住宅ローンしか払えない(60代女性)
- 17) 母子家庭の生保利用者。学校が休校で子供たちが家にいるため食費がかさみ困っている。何とか節約しながらやっているが、一人10万円の一律給付は生保家庭にも必要(女性)
- 18) 娘が東京で一人暮らし。お店の客が来なくシフト減らされ、収入減。家賃が払えない。半年前から勤務。3月末から収入が減り始めている。バイトをするか。
- 19) 視覚障害を抱えている。書類には一切文字は書けない。今回の国民1人一律10万円の給付の申請はどうしたら良いか→点字はできるとのことでしたので、点字で申請書が作成できるように配慮してもらえないか(障害者差別解消法参照)総務省等につけあっていただくようお話をしました(また、今回の相談ダイヤルは(ラジオとおっしゃっていました)、音声によるアナウンスを一生懸命聴きとって知り、電話をかけてくれたそうです。今後も相談窓口との関係を切らさないように、総務省のコールセンターや最寄の司法書士会の電話番号をお伝えしました)。
- 20) 障害者枠で1年契約(～3/31)で仕事しているが、コロナウイルスに感染し3/31～4/8まで入院していた。退院したが雇止めになった。労働局にあっせんの申し立てをしている。持ち家のローン6万7千円払っているが、最後の給与が手取り7万しかなく支払いができない。昨日も食べてなく、栄養失調になる。お金がない。(40代・男性)

- 21) ガスが止まる。ガス会社が公営から民間になって融通が利かないが、それでも待ってもらっている。
- 22) 生活苦しい。マスクやハンドソープが高い。不安。
- 23) 友人に外国人がいる。彼らは 10 万円もらえるのか。年金受給者ももらえるのか。生活も含めて不安がっている。消費増税も暮らしに打撃だ。彼らの生活に有益なことがテレビでも言われぬ。
- 24) 生保を利用しながら障害者就労で清掃の仕事をしている。マスク・手袋は自分で用意しなくてはならず負担。収入があったときの生保の減免は早いですが、経費の支出は遅くて不満。早くして欲しい。

2. 特に、一律給付金に関する相談

- 1) 生活保護利用者でも 10 万円もらえるのか (多数)
- 2) 10 万円の給付金は、生活保護利用者にも支給されるのか、収入認定されるのか。という相談が約 40 件
- 3) 10 万円は、住民票と住所が違うがもらえるのか
- 4) 10 万円は赤ちゃんや妊婦にも支給されるのか
- 5) 10 万円 生保年金生活者にも支給されるのかが一番多かった
- 6) 10 万円が給付されても、収入認定されて手元に残らないのではないかと不安。(多数生活保護利用者)
- 7) 10 万円の給付金について、安倍総理大臣はオンラインでの申込みができると言っているが、うちにはネットがない。
- 8) 10 万円の給付金は 1 週間前に生まれた子どもももらえるのか。
- 9) 10 万円の生活支援臨時給付金は、生活保護を利用している場合、支給されるのか。支給されるとして収入認定されるのか。子どもが多くて金額が大きくなる場合、生活保護は廃止されるのか。
- 10) 10 万円の生活支援臨時給付金は、年金を受給している場合、支給されるのか。
- 11) 10 万円は生保の収入認定されるのか (多数)
- 12) 1 人世帯で 30 万円給付されると思っていたのに 10 万円になった。おかしい。
- 13) DV 被害者で夫から逃れて暮らしているが、住民票を移せないため、10 万円はもらえるのか心配。(70 代無職)
- 14) アメリカ在住、住民登録なし、10 万円は支給されるか (20 代)
- 15) 外国人、年金受給者は対象か、別居中で住民票を移転していない場合、夫の元に通知が来るのか
- 16) 在日外国人だが、10 万給付されるか、休業解雇された。
- 17) 生活費問題(10 万円給付)
- 18) 生活保護だが 10 万円もらえるのか。もらえないとしたら生活保護の人は国民じゃないということか。
- 19) 生活保護と 10 万円の相談多い。
- 20) 生活保護利用者が 10 万円給付どうなるのか、収入と見なされるのか不安。この電話がいくつかあった。

- 21) 生保利用中で、日雇いの仕事もない。住民票のあるところで 10 万円をもらえるのか (50 代)
- 22) 年金生活でも 10 万円支給されるか。
- 23) 夫からの DV で逃げ別の場所で生活している。今回の 10 万円給付金が住民票上世帯主である夫のところに行ってしまう可能性があるがどうすればいいか。
- 24) 夫と離婚協議中であるが、10 万円が全て夫に支払われると困る。(50 代無職女性)
- 25) 娘夫婦が外国在住、10 万給付されるか。

3. 住居に関する相談

- 1) 特に自営業などで、収入がなくなり、家賃が払えない (30 代、70 代女性、60 代など多数)。
- 2) ネットカフェ店員「自分のネットカフェが今日で閉鎖。少なくとも 5 人が寝る場所がない」
- 3) "ネットカフェ店員「自分のネットカフェは閉鎖にならない。今は東京や埼玉の利用者を受け入れている。もう消毒用のアルコールが底をつく。今日から他のネットカフェから人が入ってくる。店内の消毒もままならなくなり、感染対策が十分でない中、働いていてとても不安。店長も困っている。閉鎖にならないか。休んだら給料は出さないと本部に言われている。記者会見で事実を伝えてほしい。
"
- 4) 家賃 (自宅) が払えない 10 件
- 5) 今春、大学を卒業したが就職できていない。収入がないので生活困窮している。住宅確保給付金を申請したい (20 代)
- 6) 派遣で滋賀県まで行ったが雇い止めにあった。3 日後にアパートを退去しろと言われた [男性]
- 7) 夫が働いて間もない。トラック運送で、家賃 27 日までに支払わなければならない。4 月 15 日くらいに緊急小口資金貸付を申し込んだ。貸付会社に延ばしてもらえよう言ったが、聞き入れてもらえない。

4. 労働者 (正社員、パート、アルバイト、契約社員、派遣社員) からの相談

- 1) 2 年位派遣で働いたが、契約期間中なのにコロナで仕事を切られた (30 代)
- 2) 3 月分の休業手当は出すが、4 月分はわからないと言われた。年休の請求をしたいが、会社がいい顔をしない。
- 3) 4 月 13 日に新たなシフトが発表され、17 連休となった。補償のことは何も発表されなかった。
- 4) 4 月あたまから仕事が休み。飲食店で、閉店しており、自宅待機。60 歳代の親も百貨店でパートとして働いているが休業で半分しか支払われない。今月分は全額もらえると言っていたが、6 割しかもらえないと生活できない。親の生活費も仕送りしていたが、できなくなる。
- 5) 4 年間日給月給で働いてきたが、3/24 から仕事がない。時給等の契約書をいまだにもらっていない。(おそらく請負業)。駐車場等を貸しているのもそのお金でなんと

か暮らしている。

- 6) 5年間、飲食店で働いており、社会保険に加入しているが、店をたたむので明日で解雇と電話で告知があった。5月分まで給料を出すと言われている。子3人はそれぞれ勤務しており、妻は本人の扶養。持ち家で自動車がある。
- 7) アルバイトで年収が150から160万円、1日7時間勤務であるが、社会保険に加入している。新型コロナウイルス感染拡大により、週5回勤務から週4回勤務になった。社会保険の加入資格はどうなるのか。
- 8) アルバイトを解雇されたが、自己都合にされてしまった。(20代無職)
- 9) インド人の経営する会社、パワハラひどい、無給にすると電話で言われ、4/30に退職(予定)。
- 10) キャバクラの仕事をしている。来月15日払いの賃金が払われない。いつ払われるかわからない。昨日から店も休業になっている。
- 11) 契約社員。半年間働いているが、会社が契約書をくれない。就業規則も見たことがない。
- 12) コールセンターで働いているが、窓を開けられず間隔もなく3~40人が密集。固定席でもないのでパソコン、マウス、ヘッドセットが共用。
- 13) ショッピングセンター内のテナントの正社員。休業となり、オーナーからは4月分は日割と言われた。
- 14) タクシードライバー。会社から「仕事がないから週1勤務。休業手当はない」と言われた。
- 15) タクシーの運転手として働いている。月収30万円だったが、3月は売上げ減で、手取り5万円以下になる。
- 16) タクシー運転手。持ち家で、通勤用自動車を持っている。7月から年金を繰上受給する予定。就労日数減らされ、給与収入4月分は5万円以下になる見込み。社会福祉協議会に4回相談したが、緊急小口資金貸付を断られた。
- 17) タクシー運転手だが、減収で預金も底を尽き困っている。
- 18) タクシー会社で働いているが、歩合制が減り、賃金がほとんどない。他社は隔日勤務にしているが休業命令は出されていない(60代)
- 19) ダブルワーク(一つは病院内の保育)をしているが収入減。貯蓄がないので来月は家賃の支払いができなくなる。
- 20) チェーンの居酒屋でパート勤務。本部が一斉休業を決めたが閉店期間中の有休利用が認められず休業手当もないと言われた。
- 21) デイサービスに派遣で勤めている。施設は職員を休ませ、派遣社員に業務が集中し、入浴介助というコロナ感染度が強い仕事を全てやらされており、感染の不安がある。派遣社員にばかり危険な仕事をさせるのはおかしい(60代)
- 22) パートで1日5時間勤務であるが、3月以降、出勤が減ってきて、全日休業になってしまった。補償はされるのか。
- 23) ホテルに勤務している。3月は小学校の休業であったが、子連れ出勤が許された。4月6日からはホテルから休むように言われた。4月20日以降休みが延長されたが、子連れ出勤はだめとなった。補償はあるのか。

- 24) ホテルの調理をしていて、3ヶ月契約を更新し続けて10年以上経過したが、雇い止めにあった。他の料理関係の担当も言われているらしい。(50代パート)
- 25) 派遣で働いていたが、コロナ関連で退職し、中国地方に移住して働いている。会社から生活保護の申請を迫られている。貧困ビジネスではないかと心配。
- 26) 印刷会社の営業社員(正社員)をしているが、根拠の数字の説明もなく、「失業保険の方がいいから」と一方的に解雇された。
- 27) 運送会社で仕事は従前どおり行っているが業務量が減っているのでどうなるかわからない。収入が減れば貯蓄がないので住宅ローンが払えなくなる。住宅ローンや家賃の支払猶予してもらいたい。
- 28) 会社から正社員からアルバイトになるように言われた。
- 29) 解雇、雇い止め、休業要請等(複数)
- 30) 観光バスの運転手。1月末から給料が支払われておらず貯金が10万円しかない。緊急小口資金を申請したいが、会社が給与明細をくれないので減収の証明ができない。
- 31) 観光客相手の土産店(個人商店)の従業員をしている。7年前から勤務している。コロナで客が減ったこともあり、5月8日まで来なくていいと言われた。感染防止の耐えマスクをつけて店に出ようとしたらだめと言われた。時給800円とされ、日数も時間も不定。雇用保険も引かれていない。
- 32) 韓国人で日雇いで生活しているが、仕事がなくなった。何十年も日本で生活している。日給月給で蓄えもない。
- 33) 求職中だが新型コロナウイルスのため仕事がない。(年代不明年金受給者)
- 34) 勤め先が休業する
- 35) 緊急事態宣言後、「宣言明けまで休業」という話だったのに、突然、解雇予告通知が届いた。
- 36) 契約社員、解雇された
- 37) 契約社員。「会社から37°の発熱があったら自宅待機」と言われた。仕事をしないと給料が減る。それでも社会保険料は3万天引き、何とかならないか?(年齢不詳男性)
- 38) 現在、学童クラブで働いている。一斉休校なのに学童だけ開くように言われている。助成金で運営しているので勝手に閉めることができないので、不安がある。子ども50人の面倒をみているので、コロナに感染した場合の補償はあるのか。
- 39) 雇い止め
- 40) 公務員(非正規・障害者雇用)。風邪をひいたら、「コロナじゃないか」と言われて上司から仕事を免除された。職場に居場所がない、自分のことを悪く言われる。
- 41) 今月から来月5月6日まで会社は自主休業。今月給料がなしとなる。給付金をもらっても、生活の維持に不安がある。生活保護利用は考えたことがあるが、まだ働ける。何か貸付など一時的な困窮自体をカバーできる制度はないか。
- 42) 最終面接を経て出勤予定日も決まっていたが、「いつ出勤してもらえるかわからない」と内定取消しされた。
- 43) 昨日、解雇された(30代女性)。
- 44) 昨年11月から4月第1週まで派遣で働いている。契約を切られてはいないが、仕

- 事先がみつかったら紹介すると言われ、2週間弱連絡がない。
- 45) 子どもが保育園に通っていたが、保育園が休園した。ひとり親なので、4月8日から仕事を休んだ。4月8日時点で会社にはきちんと確認していなかったが、補償は出るのか。
 - 46) 市立学校の学校給食調理の契約社員(月15日勤務)、雇用保険に入っていない。5月6日まで休校になり、無給になると言われた(40代)
 - 47) 市立保育園で受け入れ制限になったが保護者が強引に預けに来る。保護者が預けられないことに腹を立て、市に抗議の電話をしたため、市が園を指導し、自分が叱られた。
 - 48) 自宅待機となり休業手当は出るものの、もともとギリギリの生活なので少しでも下がると生活が立ち行かない。
 - 49) 自宅待機を命じられたが、有休を使わないといけないのか。(60代パート)
 - 50) 自動車関連工場の派遣社員。操業停止で自宅待機中。家賃がはらえない。(50代、男性)
 - 51) 失業中だがコロナの影響で就職口がない。生活が厳しいので、生活保護を申請したが、却下された。生活費を工面するにはどうしたらいいか。
 - 52) 週5日勤務しており、社会保険に加入している。コロナ関連で仕事が減り、勤務日を減らされそう。社会保険から外されるという話がある。
 - 53) 焼鳥屋で20年働いてきた。5月6日まで休業と言われた。本人は年金12万円と給与15万円で生計を維持してきた。子はパニック障害があり、未就労。持ち家だが、土地は借地。通勤で軽自動車を使用している。生命保険で月1万円の保険料を支払っている。預金は10万円程度。
 - 54) 嘱託勤務、65歳まで勤務できるはずがコロナのため事務員3人のうち何人かを解雇すると言われた。以前から辞めるよう言われていたのでコロナは口実だと思う(60代)
 - 55) 職場上司が関東へ出張から帰った後から発熱。咳もあったため、病院受診を勧めた。しかし、社長から「もしコロナだとなったら会社の信頼は落ち経営が傾く。人員削減をしなければならない。騒ぎ立てるな」と言われた。その後も職場で社長や上司から目を付けられパワハラを受けている。(40代、女性)
 - 56) 退職にあたり有給を申請したのに社会保険喪失票が届いた。有給を消化させないのはおかしい。
 - 57) 昼と夜にそれぞれ飲食店でパートをしている。夜の日本料理店はもう予約がないので、休んでほしいと言われ、昼の飲食店のパートも週2回に減らされた。休業手当の話もなく、このままでは家賃の支払いもできない。今、他の仕事を探しているが、なかなかなく、朝8時から清掃の仕事に週5回出る予定。区役所に生活保護の相談に行ったら、貯金があるとだめと言われ(10万円程度)、対応が冷たかった。
 - 58) 九州から東京にあるマッサージ店に新入社員として入社予定で、3月に4月分の寮費8万円を支払ったところ、コロナの関係で、入社日が4月1日から5月1日に延び、4月の寮費は5月の寮費に回されることになった。併せて、内定辞退するなら早めにと言われた。本人は、寮費として支払った8万円が返ってくるなら辞退したい。

- 59) 弟が1月から飲食店に勤務していた。3月初めに転職したが、先週から休業しており、社会保険、雇用保険に加入できない。条件が違うので、ハローワークに相談したが、前の会社の雇用保険から失業手当が出るのか。
- 60) 登録型の派遣で試食販売員をしている。1年以上の登録期間がある。2月から急激に仕事が減少し、収入も激減している。このままだと、住宅ローンの支払いができなくなる。
- 61) 東京都は8割減の指示を出しているが、自分の職場は都関連なのに人も減らず3密でいつ感染するか不安。上司だけはちゃっかりテレワークになっていて納得できない。
- 62) 同じ職場に発熱している人間を出勤させている。周囲に感染するのが不安。
- 63) 突然5月6日まで休業と言われた。パート勤務なので給料が支払われる化不安〔女性〕
- 64) 派遣でホテルで働いている。契約が3月20日までで、その後の契約書が送られてこない。ホテルからは仕事がないと言われている。派遣先に有給休暇の申請をしている。
- 65) 派遣でホテルやパーティーで接客するコンパニオンをしているが、雇用調整助成金の対象になるのか。(年代不明派遣)
- 66) 派遣でマンション管理の仕事をしているが、月20勤がコロナで5～6勤に減らされた。休業補償は出ないのか。
- 67) 派遣で携帯電話ショップの店員。営業時間の短縮で就労時間が減り収入減。
- 68) 派遣で食品の試食販売をしている。日当8000円。2月から5日、3月は2日、4月は1日しかない。休んでくれと言われている。電気代など年金で支払えない。家のローンが毎月3万円。保険料も支払えない。
- 69) 派遣で鉄鋼の仕事をしているが、いつ首になるか不安、首になったときどこに相談したらよいか。仕事先が無くなる不安をなんとかしてくれ(50代)
- 70) 派遣の職場が3密だったので職場に改善を求めたが断られた。自己判断で出勤をやめたら自己都合の退職届を出すよう言われた。
- 71) 派遣労働者だが、今月いっぱい解雇。5月までに退去を迫られている。公共料金が払えない。
- 72) 配達のアルバイトをしているが仕事が無いと言われた。雇用保険、社会保険に入っていない(20代)
- 73) 美容師をしている息子が休業することになったが、家賃の支払い等もあるので、何かしら手当はないか。
- 74) 夫が観光関連企業だが、今日、会社から解雇通告された。
- 75) 副業が許されない仕事をしている。副業が許されないのはおかしい。
- 76) 福岡で家電販売をしているが、収入が減少し、2月から仕事が全くない。補償はあるのか。
- 77) 保育園が休園したが会社が何もしてくれない。どうしたら休業手当もらえるか。
- 78) 歩合給で月曜日から金曜日まで営業の仕事をしている。歩合給なので賃金が少ない。このため、土曜日、日曜日はバイトをしている。こちらも午後8時までの短縮営業となった。緊急事態宣言で約2から3時間バイトで働く時間が減らされた。補償は可能

か。

- 79) 母と7年間同居、子は大学生。コロナで在宅勤務となり、収入が減り、姉もコロナで失業した。母は無年金であるが、母の面倒までみられない。
- 80) 無期契約で、サービス業で働いている。会社からコロナ対策で自宅待機とされたが、配慮されている部署と配慮されていない部署がある。
- 81) 有期で働いているが会社の指示で休業している。賃金保障はどうか、このまま解雇される可能性がある(50代)
- 82) 地方から就活で東京に。住込みでタクシーに応募。前向きの結果は出ているが、これから2種免許を取得し、その後の採用になる。2種免許取得のため東北に戻らなくてはならないが、東京から戻ってほしくないと言われていて、現在、親戚の家に居候。日雇い労働に従事しても、親戚が持病を持ち、出歩かないと言われる。(40代・男性)
- 83) 派遣先の職場はデスクワークであるが三密状態。防疫対策が不徹底で不安。仕事に行くのが憂鬱(20代)
- 84) タクシーの乗務員をしている。3月に入って、コロナの影響で売り上げが7割以上減少している。会社からは、毎日乗車するように言われているが、乗車しても売り上げに繋がらない。給料も減少しており、コロナの感染も不安だ。(50代・男性)
- 85) 通院している病院でコロナ感染があった。そのことを知った雇用主からPCR検査を受けて陰性と認められるまで来るなどと言われた。
- 86) タクシー運転手女性。勤務半分に。残業がなく、本俸の6割に。もともとブラック。インフルエンザの予防接種をしろといい領収書の提示を求められるのに費用は負担してくれないことや、4日しか休んでいないのに賃金が半分に。
- 87) ドラッグストア勤務、フルタイムで働いている。通常の1.5倍から2倍の売り上げがあり忙しい。客からの暴言がひどい。せき込みながら来る人がいて不安。濃厚接触者の家族が3人働いていて、不安。入って半年なので職場ではとても苦情や改善を言えない。震えながら仕事をしている。職場は換気も十分されず、雨の多い地域なので扉を開けても置けない。労働局に見回って指導してほしいと頼んだが動いてくれない。家族に疾患のある高齢者がいるし、子どもに送金しなくてはならないので苦しい。
- 88) 技能実習生が、5月末までの休みを言い渡され、収入がなくなると言っている(受け入れ機関担当者)。
- 89) 職場の百貨店が閉鎖。仕事がなくなり収入がない。介護保険や家賃が払えない。
- 90) 子どもがシングルマザーで、東京でタクシー運転手と別のバイトしている。屋形船の感染以降仕事がままならないよう。同じく孫も新卒で働きだしたがいきなり休みになり、また出て来いと。感染怖くて出られないので行っていないが、首になるのではと心配。国は困っている人に早く対応してほしい。
- 91) 派遣。リゾート地の仕事、期間満了で仕事が終わった。寮だったので、各地を転々として、仮住まい付きの工場での派遣仕事を見つけた。近いうちに部屋も借りないといけないが、当座のお金がない。
- 92) 大型商業施設のテナントで勤務。閉店しているが、休業補償がなされるかわからない。

5. 事業者（自営業、個人事業主、フリーランス）からの相談

- 1) 「自営」減収となり、不安でご飯が食べれず体重減。(40代女性)
- 2) コロナウイルスのために顧客が減少し、事業の資金が尽きた。何とかならないか(50代、60代、70代女性など多数)。
- 3) テナントの賃料が払えない、という相談も多数。
- 4) 兼業農家(野菜栽培とアルバイト)120～130万/年のアルバイトでこの間、住宅ローンを返済。年金約15万/月と野菜栽培で生活してきた。住宅は地震で壊れ修理。借入金を返済中で社協貸付も受けられない。コロナでアルバイトの仕事が激減。5月はゼロの予定。月々の返済が困難。地震とのダブルパンチで困っている。10万円給付をもらっても焼き石に水……。 (67歳・男性)
- 5) 21年日本に住んでいる外国人のシングルマザー、アクセサリーを作っているが、4月は収入が全くない。100万円の給付金受けてたい。娘の住民票は元夫のもとにあり10万円の支給金が元夫に支給されてしまう。元夫に住所を知らせたくない。住民票を移動できない人にも給付してほしい(40代永住外国人)
- 6) 2月に和食店開店、現在休業中、何か施策は
- 7) 40年近くカラオケスナックを運営してきた。2月下旬から売り上げが急減し、4月は17日までの半月余りで、月の売り上げが合計6千円。知事はカラオケ店の自粛を求めているが、もう限界。自粛しろと言っても、私たちは、もう生活できない。
- 8) 緊急事態宣言休業業種に入らないのはなぜ 理容店主
- 9) 7-11オーナー、売り上げ減
- 10) DVなどのカウンセラーを個人事業でしているが、収入がなく、給付金を受けたい(60代)
- 11) アパートを経営している。コロナの影響で空室が埋まらない。アパート建設のローンもあり経営が苦しい。
- 12) イベント移動販売業をしているが体験販売がなくなり、収入半減した。給付金を受けたい(60代)
- 13) イベント関係のフリーランス。仕事が全くなかった。持続化給付金について知りたい。
- 14) うどん店をしているが休業しようか迷っている(50代)
- 15) エステサロンを12月に開業。自主休業しても協力金は出すと知事が言っていたのに役所では違うと言われた。持続化給付金は全年との比較だが前年がない場合は?
- 16) エステサロン事業経営、4月以降客ゼロ、信用金庫から融資受けている
- 17) エステ自営、神奈川で感染拡大防止協力金あるか
- 18) お店の売り上げがなくなった。給付があれば教えてほしい。
- 19) コロナでタクシーの客が減って1日3000円位になり困っている。業務で乗る車を買って換えてローン600万位借金している。こんな状況では生活もできない。給付金を早く受けたい(40代)
- 20) コロナによる生産調整で、3月は全く収入がなかった。事業を続けられない。お金の融資は返せないから借りたくない。

- 21) スナック経営しているが休業中。家の家賃も月遅れだが、今月 20 日には店の家賃も支払わなければならない。
- 22) タクシーを洗車する自営業。タクシーが走っていないので売上げ半分以下。1 カ月近く前に融資の相談に行ったが回答は GW 明けよりもっと先の対応になる。総合支援資金にも相談したが 2 週間はかかると言われた。家賃が払えない。
- 23) タクシー運転手をしている。社会福祉協議会で 20 万円を借りて、追加申請している。傷病手当金を受給しても、緊急小口資金貸付を受けられるのか。
- 24) ダブルワークの一つの結婚式等でのクラシックの演奏（業務委託）が全てキャンセル。
- 25) テナントの家賃を猶予してもらえないため、追い出されるのが不安。（60代個人事業主）
- 26) ひとり親方
- 27) フリーのデザイナー。仕事のキャンセルが増えている。持続化給付金について知りたい。
- 28) フリーランスのカメラマンだが、3 月から仕事が激減。持続化給付金について知りたい。
- 29) プロゴルファー。日頃は接待ゴルフ等の収入があったがゼロになった。（年齢不詳女性）お寺の住職。法要や祭り事が出来ず、お布施が入らず困っている。（年齢不詳男性）
- 30) ヨガ講師（フリーランス）3 月は教室閉鎖で収入ゼロ。中学生の子供と 2 人暮らし。
- 31) 一家で音楽家だが、今月も 50 か所以上仕事がキャンセルになって収入が激減。
- 32) 飲食店を経営している。売上が 40 から 50 万円で去年の半分以下になった。4 月 18 日から休業している。家賃補助をしてもらえると聞いたが、可能か。（自営業者）
- 33) 飲食店を経営しているが店を閉めている。協力金について知りたい。
- 34) 飲食店経営、売り上げ減
- 35) 飲食店経営。お客がほとんどこなく、どうすればいいのか。もう死んでしまいたい（60代男性）。
- 36) 音楽教室をしている。中小企業の給付金を知りたい。（自営業者）
- 37) 下請の建設会社の経営者。コロナの影響で仕事がなくなったが、日雇いの従業員の給料をなんとかしないといけないが、何か制度はないか。（自営業者）
- 38) 化粧品卸の会社の売り上げが 3 割減、従業員 2 人、100 万円の給付金を早くほしい（90代福岡）
- 39) 家業豆腐屋 学校給食もしていたが、今回のことで 50%近い減収何か対策は。
- 40) 家賃が払えない。鍼灸院を経営してるが、客が減り、濃厚接触もあり、休業したい。
- 41) 外国人観光客対象のフリーランスの着付師だが、コロナで収入が激減した。休業補償はないのか。
- 42) 居酒屋、レストランから各 1 件。客が来なくて収入なくて、という人だが、店を続けるかどうかではなく、生活に窮しているという状態。持続化給付金プラス小口資金融資プラス県民生活相談、あるいは生活保護という大変な所まで行ってる。あと、友人のベトナム人が仕事来なくていいと言われてる。10 万円、もらえるか。40 代女性、

- 有給休暇で休んでくれと会社。賃金補償はどうか。
- 43) 居酒屋自営、売り上げ減
 - 44) 競輪場の集計業務（週2日、月20日以上）を受託しているが雇用保険はない。2月末から休業しており、持続化給付金を受けたい（60代）
 - 45) 熊本県で飲食店を経営している。月曜日から休業するつもり。補償はあるのか（自営業者）。
 - 46) 結婚式演出の下請け（個人事業）、3月4月の仕事がキャンセルで収入がゼロで困っている（60代）
 - 47) 建築関係、持続化給付金
 - 48) 個人事業主 → 持続化給付金を紹介
 - 49) 合同会社でネイルサロンを経営しているが、昨日から閉店。経営の見通しが立たず廃業を考えているが持続化給付金は受けられるか。
 - 50) 国民年金6万のほか、教室講師料が8万あったが市民センターが使えず、年金収入しかなく生活が苦しい（60代）
 - 51) 今年1月に飲食業を開業したが、給付金はもらえるか（50代）
 - 52) 今年脱サラして事業を立ち上げた場合にも持続化給付金の支給があるかについて質問があった。
 - 53) 昨年11月後半からラウンジを始めた。4月から店を閉めているが持続化給付金はもらえるか。
 - 54) 司会業を経営しているが、収入がほぼない。
 - 55) 子2人の母子世帯。自宅でフランチイズの塾を自営。休業要請対象外の業種だが本部から教室内での指導をしないようにとの指示があった。従わないといけないのか、休むとしても休んだら何かフォローはあるのか。
 - 56) 視覚障害があり、はり・マッサージの自営をしているが売上がゼロ
 - 57) 事業者だが100万円、または200万円の給付金を受けられるか（多数）
 - 58) 事業主からの相談多い。
 - 59) 事業用資金のショート
 - 60) 持続化給付金
 - 61) 持続化給付金
 - 62) 持続化給付金
 - 63) 持続化給付金について
 - 64) 持続化給付金について、公共料金支払猶予（50代）
 - 65) 持続化給付金の支給要件、支給時期についての問い合わせが特に多かった。
 - 66) 持続化給付金の相談
 - 67) 耳鼻科開業医。患者が激減。収入が1,000万/月→500万に半減。職員の給与や医用機器の返済、家賃等々で悩んでいる。（年令不詳男性）
 - 68) 自営業（小さな医療機関）だが、売上げが下がり、収入が半分になってしまった。売上げが減少した分の補償がほしい。自腹を切って運転資金に充てている。（自営業者）
 - 69) 自営業だが、コロナでイベントが中止され、商品販売ができなくなった。収入減に

- なっているが、補償されるのか。(自営業者)
- 70) 車で弁当の移動販売をしているが、街のどこに行っても人がいないので赤字続きで生活できない。わずかな貯金ももう少して底をついてしまう。
- 71) 車販売の個人事業主である。コロナによる収入減の補償はあるのか。(自営業者)
- 72) 住宅設備会社の下請け。健康保険料が払えない。
- 73) 書道教室を市民センター3か所でやっている。しかし、2か所使えなくなり、4月の収入はゼロ。賃貸マンションに住んでいて、車は持っていない。緊急小口資金は、いろいろ聞かれて、傷つくのが嫌で不安。生活保護は抵抗がある。(自営業者)
- 74) 小さい旅館を経営している。お客さんが来ないので固定資産税も払えず生活が立ち行かない。
- 75) 整体師であるが、コロナの影響でお客さんがいない。外国人であるが、生活が苦しい。社会福祉協議会から20万円は借りている。(自営業者)
- 76) 茶道具の販売をしているが売り上げが落ち、今はほぼ収入がない。何か制度はないか(60代福岡)
- 77) 東京都の休業協力金について(70代)
- 78) 内装の仕事をしている。元請から個人事業主として請けている。5月以降はストップする。補償はあるのか。(自営業者)
- 79) 不動産関係の個人事業主だが帳簿をつけていない。持続化給付金は受けられるか。住宅ローンが支払えないがどうすれば・・・
- 80) 夫が配管工の自営。3月中旬から仕事が減り、4月はゼロ。子供が3人いて家のローンもある。自分も営業のパートをしているが「今月は来なくて良い」と言われた。
- 81) 夫婦で英会話教室を自営しているが、3月から休んでおり収入がない。
- 82) 邦楽(三味線)。3月下旬からキャンセルが入り、4～6月もキャンセルで全く収入がない。収入も手渡しが多く持続化給付金の減収をどうやって
- 83) ジャズ喫茶を経営しているが、閉店しなければならなくなった。家賃保証はないのか。(自営業者)
- 84) 老舗のうどん屋、自主的に休業しているが補償されるか心配、店の周りのスナックも休業し、客が全く来なくなった。今後どうなるか不安(50代)
- 85) スナックを経営している。持続化給付金について、昨年と同月比と言われると、豪雨災害の影響で今までで最も悪い中で50%と言われると、持続できる足しになるのかどうか。また、支給方法は、webといわれているが、インターネットが使えない。web以外の申請方法も検討してほしい。(60代・女性)
- 86) 個人事業・製造業(家具屋)、仕事がなくなり立ち行かない。
- 87) 車販売。仕事がない。車検が伸びたのも大きい。
- 88) 理容店と駐車場を経営。収入が激減。どうしたら。
- 89) 芸術家。全く仕事がなくなり生活できない。使える制度はないか。
- 90) 81歳。全盲。夫婦でマッサージ師をしている。仕事控えていて生活が大変。
- 91) 家族がスナック3店にテナントを貸している。店子が賃料を下げてくださいと連絡。賃料で生活している。ぎりぎりまで下げていいと思っているが。
- 92) リフォーム業。部品来ず仕事が完成できないので入金してもらえない。

93) 店舗を貸している。家賃が入るか心配

6. 家事に関する相談

- 1) DV等支援措置（窓口にどうしてもいけない）
- 2) 夫の事で相談。夫は医療関係者でこの3/31で65歳で退職。コロナ対策の影響？かこの間、ストレス異常行動がみられモラハラ、アルコールDVを受ける。警察へは相談済み。退職を機に4/1～新しい家へ引っ越ししたが空き家とっていたら持ち主がいた？ことが判明し困っている。その後、夫が蒸発し現在行方不明。長男はアスペルガー症候群で心配。離婚はしたくない。(54歳女性)
- 3) 夫からDV被害を受けており現在はビジネスホテルにて寝泊りをしている。夫のもとには帰りたくない。でも生活資金が枯渇し困っている。
- 4) 離婚して子どもの養育費を支払っている。収入が減っているが、養育費は支払わないといけないか。

7. 契約解除に関する相談

- 1) コロナ関係で生活に困窮しているため、結婚式場を解約したら、違約金を請求された。支払わなければならないか。
- 2) 4月11日に結婚式を予定していたが、中止することになった。そうしたら、45パーセント10万円のキャンセル料を請求された。
- 3) 5月31日に子どもが結婚式を予定していたが、新型コロナウイルス感染拡大により、12月に延期にした。違約金のようなものを請求されたが、これは問題ないか。
- 4) 結婚式場のキャンセル料
- 5) 特別警戒地域にあるホテルで5月に結婚式を予定していたが、キャンセルを申し出たところ、休業要請を受けていないから客都合のキャンセルになり、10万円の申込金をキャンセル料として没収すると言われた。客都合というのは納得できないし、10万円も高い(20代)
- 6) 部屋の賃貸借契約を締結したがコロナの影響で引越しができていない。賃料の減額交渉または契約解除が可能か。
- 7) 5月に結婚式を予定しているが、コロナの影響でキャンセルした。ホテル側に10万円の申込金を支払っているが、返金できないと言っている。何とかならないのか。(男性)

8. 健康に関する相談

- 1) コロナで19歳息子陽性、医療費かかる
- 2) コロナ不安による幻聴、妄想
- 3) 障害者のデイケアに行っていた。1人で家にこもって、メンタルクリニックに通っている。今後の生活が不安。
- 4) 清掃の仕事で銀行に行っている。当該銀行職員にコロナ感染者が出たとの報告を受けたが、銀行からは「きちんと消毒した、今後も来て欲しい。ただし他言無用と言われた」。正直、清掃に行くのが怖いですが、これでコロナに感染したらどうなるか。
- 5) 生活保護を利用している。水曜日から土曜日まで頭痛があり、37度台の熱が出て

おり、体がだるく、食欲がない。外へ出るなど言われたので、買物にも行っていない。渡航歴はなく、濃厚接触もない。かかりつけ医で相談したが、受診には至っていない。

- 6) 糖尿病に罹患しており、感染時の重症化のリスクが高く不安。(80代自営業)
- 7) 娘に障害があり、自立支援施設に入所していたが、コロナウイルス対策のため家族の元に戻された。4月8日に外泊、9日に施設に戻したところ、鼻水が出ているので、家に戻るよう求められた。施設利用料についてはどうなるのか。
- 8) なんでも屋をして近所の方の手伝いをして、手伝いをしたご近所から手当(報酬)を頂戴して生活をしてきたが、コロナの影響でご近所との付き合いが途絶えてしまい、手当がもらえなくなった。その手当をもらえても、生活保護費に比べると、収入は低い。でも生活保護を受けたいとは思わないし、今回、国民1人1律10万円給付金もいない。ただ、寂しくなってしまった。精神的にまいってしまっている。
- 9) 医療関係者(精神病院)だが、院内で感染が起こったときに患者の行動を・人権をどこまで制限できるか。患者にPCR検査ができないし、自粛してもらえないだろう。市中の病院とは相談を重ねているがリスクを感じている。
- 10) 珍しい疾患で、東京の病院でないと障害者年金のための書類を書いてもらえない。いつもは親族に連れて行ってもらうが、今はいけないと言われた。一旦認定は期間が伸びたが、止められないか不安で仕方ない。関係機関に連絡してもいろいろはっきりしない。消費税も上がりモノの値段も上がり生活はぎりぎり。コロナになってもならなくても死ぬ。
- 11) 近所に感染が確認されたデイサービスに通っている高齢者が住んでいて不安。その人と同じヘルパーさんが友人の家にも

9. 債務に関する相談

- 1) 今後収入の減少により、住宅ローンを支払い続けられるか心配である(正社員)。
- 2) パート社員。新型コロナ緊急事態宣言や営業自粛で収入が減った。家賃が払えないカードローン100万円あまり。家賃や借金が払えない。非正規で昼も夜も働いているが、昼は減収、夜は休みになっている。
- 3) パチンコの景品交換所の業務委託をしている。5/6まで休業となり、生活ができない。借金がある。借金が払えない。
- 4) ローンが多額にあるがコロナで減給になり、給付金を早くほしい。
- 5) 司法書士に任意整理を依頼して和解し、業者に支払い中だが、今月は払えそうにない。
- 6) 住宅ローンを組んでる家に住んでいるが、仕事が減り収入も減った。住宅ローンが払えなくなってしまっているのを銀行に相談をしたところ、自宅売却と破産を勧められた。

10. 税金に関する相談

- 1) 2019年10月に被相続人が死亡し、遺産分割協議をしようと思っていたが、県外の人と行き来できずにいる。このままだと相続税の申告ができない。
- 2) 自営業が赤字で税金を納められない。(60代自営業)
- 3) 住民税非課税世帯で、預貯金を切り崩して生活してきた。障害当事者で、無職で休

職中なので、固定資産税、自動車税が納付できない。どうしたらいいか。

- 4) 借家の家賃が入ってこない。それでも固定資産税は払わなければならない。給付金 10 万円はありがたいが、固定資産税を下げしてほしい (70代)

1 1. その他

- 1) ケアマネの資格を取る研修を受講しているが、あと 5 回受講しないと資格が取れない (50代)
- 2) 家の母屋が火事になり、他にも被害が出たが、火災保険が下りない。お金が大変。
- 3) 介護施設に家族が入所中。感染予防のため面会できない。(不明)
- 4) 給与未払い、収入源、生命保険引き出せない
- 5) 高齢者講習を受けていたところ、緊急事態宣言が出され、自動車学校が閉鎖されてしまった。5月30日に更新期限が来る。最悪の場合、いちから免許を取る手続きが必要になる
- 6) 国家試験を受ける予定だったが、中止になった。後記試験が実施されるか、代替措置が取られるのかも不明。
- 7) 子どもが外国にいる。帰りたいが帰れないので困っている。
- 8) 実家近くに家を新築中だがその予定が伸びたので実家に住んでいる。子供を病院に連れて行ったらコロナ疎開ではないかと疑われた。
- 9) 大阪にレインコートを送りたい。大阪の電話番号を教えて欲しい。
- 10) 本屋に行ったら、マスク未着用の人が店から追い出されていた。人権侵害ではないのか。
- 11) 毎日来てくれるヘルパーがコロナ感染の疑いで訪問できないと言われた。今後他のヘルパーが来られなくなったら、在宅生活が継続できなくなる。ヘルパー事業所からは入院を勧められたが病院から断られた。
- 12) 娘が妊娠し、里帰り出産ということで、個人の産院で、出産する予定だった。5、6月出産の人はいいが、それ以降の人は予約キャンセルとされた。その産院から土日に電話がかかってくることになっている。代替病院の提案をするようにと言っている。
- 13) 要支援1で、リハビリを3月まで週2回受けていた。4月から休んでいた。5月から再開するつもり。緊急事態宣言が出たので、5月も休んでいる。5月から再開したいが、「新規」になるかもしれない、利用できないかもしれない。しかし、コロナ感染も怖い。どうしたらいいか。
- 14) 隣の子ども学校休みで、父と野球。騒音。これは、目クジラ立てるなよ、と言いたくなる話と思いきや意外と深刻。夫が夜勤で寝ている。
- 15) 別荘地に都会から来る人がいて不安。地元スーパーで朝いちばんに買い漁り、地域の高齢者が買えない。自民に電話しても対応悪く、公明に電話したら学会員でなければだめだと言われた。行政も対応しない。国には対応のスピード感を求める。
- 16) 3月半ばに関東から戻った。無職。もとのアパートから家財を出して大家に返したいが、関東に行くことが怖い。

国に対する要望

1. 国の対応へのスピード

- ・ いったいいつになったら制度が決まるのか！（男性）
- ・ すぐ給付される制度がほしい、どんな制度があるかわかりやすくしてほしい（60代）
- ・ スピード感がない、危機管理能力がない（60代）
- ・ スピード感がなく、迷走している。市民感覚が欠落している（60代）
- ・ テレワークで実家におり、ストレスがたまって人と話がしたい。買い物に行くのもおっくう、なんでこうなったのかぶち切れている。初動が遅い、スピーディーにやってほしい。医療関係者への対応など考えてほしい。働いている人のためにお金を使ってほしい（30代岡山）
- ・ もっとスピーディーにしてくれ（60代）
- ・ もっと国民のために早く対策をとってほしい（70代在留外国人）
- ・ 早く一律支給してほしい
- ・ 対応が遅い
- ・ スピード感をもって対策してほしい
- ・ 早期の給付を望む。
- ・ 対応が遅くテレワークができないのでこまる、球菌の条件が収入半減というのも厳しすぎる（50代）
- ・ おそい（70代以上）
- ・ 遅すぎる（60代）
- ・ 早く対応してほしい（60代）
- ・ 遅すぎる。マスクは手作りすればいい
- ・ 遅い。スピーディーに（70代以上）
- ・ 対応が遅い。時間がかかりすぎ（70代以上）
- ・ 後手後手でダメ
- ・ 遅い。（60代）
- ・ 遅い。子どもが休校措置でどこへも行けない。ストレスが多い（60代）
- ・ 給付金が遅い（60代）
- ・ 早くやってほしい（30代）
- ・ 日本の対応があまりにも遅い。先進国とは言えない（60代）
- ・ 政策が遅い（40代）
- ・ 生活費を迅速にお願いしたい（70代以上）
- ・ 給付を早く実行してほしい（70代以上）
- ・ 対応が遅い。給付金の決定も遅く不合理。今までの社会の弱点が現れている。医療の脆弱性など。（60代）
- ・ 遅い。コロコロ変わる。（70代以上）
- ・ 対応が遅い。（70代以上）
- ・ 対応が遅かった。（70代以上）
- ・ 何もかも遅い。補償を何とかしてほしい。（60代）

- ・早く対応してほしい。(40代)
- ・さっさとやりなさい。(30代)
- ・対応が遅い。自分のような立場はとても不安。(40代)
- ・早急(50代)
- ・スピーディに進めてほしい。(70代以上)
- ・遅すぎる。トイレットペーパーが今も不足。(50代)
- ・対応を早くしてほしい。20代
- ・遅い。病気が悪化しないか心配。(60代)
- ・すぐしてほしい。
- ・迅速な対応を。(60代)
- ・対応が遅すぎる。(70代以上)
- ・給付金など早くしてほしい。(50代)
- ・遅い。収入認定しないで。マスク不足を何とかして。(60代)
- ・対応が遅い。(60代)
- ・1日も早く対応してほしい。子どもを守ることを早急に。(40代)
- ・たいへんなので早くお金を入れてほしい。(50代)
- ・ドイツの様に全般スピードをもってほしい。
- ・全て遅すぎる。 平和な国になってほしい。(40代)
- ・早期の10万円支給。(70代以上)
- ・スピードが遅い。(60代)
- ・前に進まない。遅い。改善してほしい。(50代)
- ・早急な生活支援を。(70代以上)
- ・現金の給付を迅速に進めてほしい。その他の対応もスピーディに。(70代以上)
- ・早く決断して欲しい
- ・スピード感なし。コロコロ変わる。弱い者に冷たい。(50代)
- ・給付金早くして欲しい(60代)
- ・早い対応(20代)
- ・スピード感なし。コロコロ変わる。弱い者に冷たい。(50代)
- ・給付金早くして欲しい(50代)
- ・給付金を早くして欲しい(40代)
- ・給付金を早く支給してほしい(70代以上)
- ・スピード感なし(70代以上)
- ・もっと迅速に対策を打ってほしい(多数)。
- ・もっと早く対応して欲しい
- ・県知事も悪い。早く対処してください(40代)
- ・言うことがころころ変わる。早く実施してほしい(60代)
- ・現金支給を早急に
- ・国の動きが遅い。
- ・持続化給付金の速やかな支給
- ・迅速に決めて欲しい、ぶれないで欲しい

- ・迅速に対応して欲しい
- ・税金を納めたのに弱者切り捨て、対応が間違っている。具体的な対応を早くしてほしい
- ・早く休業補償してほしい（50代）
- ・早急な対応。
- ・対応が遅い（男性）
- ・対応が遅い、もっと迅速に。
- ・年金が月7万円と少なく生活が苦しい。なんとかしてほしい、早く10万円を支給してほしい（70代）
- ・とにかく、スピーデイにやってほしい（50代男性）
- ・とにかく政府の対応は後手後手。もっと早く対策を（不明）
- ・給付や貸付申請の手続きを簡単に早くできるようにしてほしい。（70代、男性）（40代、男性）
- ・スピード感がアウト。
- ・スピード感を持って対応してほしいとの声多数
- ・制度は早く決めてほしい
- ・早く給付してほしい
- ・早く支給してほしい（3人）
- ・対応が遅すぎる。しっかりした迅速な対応を。
- ・遅い
- ・遅い、早く対応してほしい（多数）
- ・遅いし制度が分かりにくい。
- ・遅すぎる。（多数）
- ・配るものは素早く配って欲しい。国会議員は困っている人の気持ちが分かっていない。

2. 給付、減免、補償について

- ・8割接触するなというならもっと補償が必要（50代）
- ・アメリカのように100万円の失業給付をしてほしい（アルバイト）
- ・お金が要るので細かなことは言わずにドーンとしてほしい。
- ・お金を出すのは良いが、申請手続が大変である
- ・コロナ収束まで継続的に支給を続けてほしい。
- ・10万円の給付金よりも税金光熱費を免除猶予してくれる制度の方がよい。
- ・10万円では、家賃を支払えば終わってしまう。持続的な支援を。（男性）
- ・持続化給付金の対象を△50%ではなく、20～30%も対象にすべき。（50代女性）
- ・マスクより、お金が欲しい。窓口をはっきり教えてほしい。（40代男性）
- ・10万円に加えて、もっとほしい。（40代女性）
- ・非正規への休業補償をしてほしい
- ・退職を余儀なくされた人に雇用保険を充実させてほしい（50代）
- ・マスクがほしい、買い物ができるようにしてほしい（40代）
- ・個人事業が続けられる政策をのぞむ（70代以上）

- ・困っている人にスピーディーにお金を（70代以上）
- ・生活を保障してほしい（70代以上）
- ・個人事業主への助成が足りない（40代）
- ・税金を取られてばかりだったが、珍しく給付するのはよい（70代以上）
- ・税保険料の免除（50代）
- ・フリーランスの対応が遅すぎる（60代）
- ・収束まで継続的な支援を（50代）
- ・自粛をするならそれに対する補償を
- ・補償がなく、自営業がやっていけない。業者支援を
- ・福島の給付金が世帯主に持っていかれた。個人に支給してほしい（60代）
- ・五割減らなければもらえないのは問題（40代）
- ・業者の支援策は給付にしてほしい
- ・生活保護費を上げてほしい（70代以上）
- ・全ての人への給付金を（70代以上）
- ・食料などの現物給付、配給をしてもらいたい（50代）
- ・困っている人全員にお金を（30代）
- ・失業者の生活保障をしてほしい（50代）
- ・非正規労働者に支援をしてほしい（40代）
- ・ハザマのケースも検討してほしい
- ・一律給付は評価する。でも30万円給付もやるべき
- ・高齢者、病気のある者に年金など手厚くしてほしい（70代以上）
- ・収入があった分を保障してほしい（50代）
- ・融資を手厚くしてほしい（30代）
- ・労働者を保護する政策を（40代）
- ・現金給付はありがたい。（70代以上）
- ・給付金を収入認定しないでほしい。生保基準を戻してほしい。（60代）
- ・補償をしっかりと出してもらいたい。（30代）
- ・一律の補償を。中小零細も早く見てほしい。（60代）
- ・高齢者への配慮、補償をしてほしい。（60代）
- ・芸術家の支援をしてほしい。才能を大切にしてほしい。ドイツの政策を見習ってほしい。（70代以上）
- ・フリーランスに対する補償を明確にしてほしい。（40代）
- ・雇用の確保がメイン。雇用主に対しての補償ばかり。中小企業の実態を理解してない。（30代）
- ・持続化給付金の要件を幅広くしてほしい。フリーランスは条件が合わない人が出る。（50代）
- ・申請手続きが不安（40代）
- ・低所得者にちゃんとした生活ができる定額の給付を。（30代）
- ・混乱しないように所得保障を。（40代）
- ・生活保障をしてほしい（50代）

- ・個人事業者等、困っている人に、迅速に、きちんとした、次に続く所得保障制度を作
って欲しい。(50代)
- ・30万円給付金撤回はおかしい(50代)
- ・30万円給付金撤回はおかしい(40代)
- ・10万円では足りない(40代)
- ・生活保障をしてほしい(30代)
- ・休業補償が弱い(50代)
- ・給与補償をしてほしい(50代)
- ・生活保障(50代)
- ・低所得者支援(50代)
- ・給付金を何度も出して欲しい(50代)
- ・フリーランスに対する補償を明確にしてほしい。(30代)
- ・低所得者対策(60代)
- ・家賃収入で暮らしている人のことも考慮して欲しい(50代)
- ・てあつい給付を求めたい
- ・マスクより現金を
- ・もっと金額を出して欲しい(70代)
- ・一過性ではない生活の保障をして欲しい(60代男性)
- ・飲食業等の自営業の救済(40代)
- ・家にいないといけないのは分かるが、貯蓄がない人はどうやって家にいたらいいいのか。
安心して家にいられるようにしてほしい。
- ・家賃の保障をしてもらいたい。
- ・家賃保証(個人事業主)
- ・観光関連産業への支援(60代)
- ・休業補償の対象以外にも補償してほしい(50代)
- ・休業要請するなら最低限の生活を保障してほしい。
- ・雇用調整助成金を事業所の申請ではなく個人の申請でもらえるようにしてほしい。(複
数)
- ・広く休業補償して欲しい
- ・最低限、家賃補助がないと生活できない。
- ・子ども3人抱え、かつかつで生活している。心臓に病気があり、夫も糖尿病で不安が
いっぱい。10万円もらっても1回きりでは意味がない()
- ・子ども手当の増額(20代)
- ・支援の金額が少ない(多数)
- ・事業が継続できるようにしてほしい(90代)
- ・事業者向けの給付を増やして欲しい。
- ・児童手当の上乗せ
- ・持続化給付禁について、今年から事業を開始した者への支援
- ・自粛の対象にならない業種にも、休業補償をして欲しい
- ・収入がなくなった者には、直ちに貸付でなく、当面の援助をして欲しい

- ・収入が減り、生活困窮している人たちをすみやかに支援（生活保障）。（男性 70 代）
- ・収入認定しないでほしい（生保利用者、複数）
- ・消費税を安くしてほしい。
- ・消費税を下げてほしい（60代）"
- ・上限を定めず損失を補填してほしい。
- ・水道料金を支払わなくても停止をしないよう要望する
- ・整体師も補償の業種にしてほしい（40代）
- ・生活に困っている人の制度を充実してほしい。マスクを配るならお金を配って欲しい。
- ・生活命を守って欲しい。国はすぐにお金を出すべき。
- ・税金の支払いの猶予等をしてもらいたい
- ・店舗等の休業の補償をきちんとしてもらいたい（50代）
- ・日本は補償が少ない
- ・年金と生活保護利用者を手厚く保護してほしい（70代）
- ・不安定なアルバイトのことをもう少し考えてほしい、貸付を受けても返せる自信がない（50代）
- ・融資ではなく給付がほしい。（多数個人事業主）
- ・専業者給付（会社経営）
- ・中小企業の救済（40代）
- ・年金の引き下げはやめてほしい
- ・補償をつけたうえでもっと大々的な外出規制を
- ・本当に100万円ほしい（男性）
- ・高校の休校への対応保障

3. 特に10万円の給付金について

- ・10万円が何時支給されるかはっきりしてほしい。
- ・10万円が支給されても収入認定しないで欲しい。
- ・10万円の一律給付や、休業補償6割では生活できないし、税金も払えない（契約社員）
- ・10万円の給付は課税対象外にして欲しい。
- ・10万円の給付は評価できる。
- ・10万円の給付金から生活保護は除くということは止めてほしい。（多数）
- ・10万円の早期支給（60代）
- ・10万円を今後も継続してほしい（40代）
- ・10万円を支給されるのは良いが、一時的ではなく継続的に給付して欲しい
- ・10万円を収入認定してほしくない
- ・10万円給付に対する収入認定除外
- ・10万円支給を何回も支給して欲しい（60代）
- ・1回だけではなく継続した支援を。
- ・30万残したまま10万支給にしてほしかった
- ・一時的な10万円ではなく、継続的な支給をして欲しい。

- ・生活保護の人にもお金を配ってほしい
- ・生活保護利用者に 10 万円が給付されても、収入認定しないでほしい（多数）。
- ・生活保護利用者に 10 万円を支給してほしい。ただでさえ生活が苦しい。
- ・生活保護利用者に 10 万円を支給してほしい。
- ・生活保護利用者に 10 万円給付（60 代） "
- ・生活保護者に対して支給する 10 万円の給付金につき、収入認定しないで欲しい。
- ・10 万円評価する（70 代以上）
- ・一律 10 万円は少ない（70 代以上）
- ・生保でも 10 万円をもらえるようにしてほしい（70 代以上）
- ・生保世帯への 10 万円給付（50 代）
- ・生保世帯への 10 万円給付（60 代）
- ・生活保護世帯に 10 万円を（60 代）
- ・生保利用者が給付金を受けられるようにしてほしい（50 代）
- ・10 万円を収入認定しないでほしい（60 代）
- ・収入認定しないでほしい（60 代）
- ・生活保護利用者に 10 万円を支給してほしい（70 代以上）
- ・給付金を生保の収入認定しないでほしい（60 代）
- ・給付金を収入認定しないでほしい（40 代）
- ・生活保護利用者も 10 万円支給してもらいたい（50 代）
- ・10 万円支給はよかった。（60 代）
- ・不公平。一人なら 10 万しかもらえない。（60 代）
- ・一律 10 万は助かるので全体に助かる制度を充実してほしい。（30 代）
- ・給付金を収入認定しないで。（40 代）
- ・10 万では家賃も払えない。
- ・10 万が収入認定されないなら評価する。
- ・10 万全部ほしい。（50 代）
- ・一律 10 万は評価。緊急事態宣言は遅い。
- ・生保世帯にも 10 万出して。
- ・生活保護世帯に給付金は収入認定しないで欲しい（70 代以上）
- ・10 万円では不十分（30 代）
- ・生活保護世帯にも給付金出して欲しい（40 代）

4. 施策や制度について

- ・障害年金と生活保護で暮らしている。給付金について社会福祉協議会に相談したら、生活保護の人は（給付金を）あてにするなどと言われた（60 代長崎）
- ・生活保護を受けているため人間扱いされていない、動物扱いされている（60 代）
- ・生活保護者を冷たい目で見て欲しくない（40 代）
- ・生保利用者の実態をよくわかってほしい（無職生保利用者）
- ・ぎりぎりの生活をしている。いろんな施策を作してほしい（60 代）
- ・家賃の支払いについて補助がほしい（多数）。

- ・国も大変でしょうが、母子家庭を守って欲しい
- ・若いホームレスを助ける施策を、食料備蓄（60代）
- ・障害のある人に柔軟に対応して欲しい。
- ・生活保護を受けているが、通院交通費を出してほしい（50代）
- ・生活保護利用者のことも考えて欲しい
- ・税金について、猶予を求める（多数）。
- ・年金が月6万しかない。年金額を上げてほしい（80代）
- ・貧困の方々も支援してほしい
- ・労働を継続できるように配慮して欲しい。
- ・労働問題にもっと取り組んで欲しい（50代）
- ・本当に苦しい人を助けてほしい。（40代、男性）
- ・インターネットがない人だとどのような制度があるのか分からないので、広報を充実して欲しい。
- ・どこで、どのような援助等が得られるのか、明確に示して欲しい
- ・事業者に対する融資につき、現場では結局貸し渋りがあるので、政府の方針と現場の対応を統一的に運用して欲しい。
- ・障がい者対策を充実してほしい
- ・失業中の対策を示してほしい
- ・コロナが長引いたときに仕事に支障が出てくる場合もあるので、その時にきちんと対応してほしい。（50代男性）
- ・物不足を解消してほしい。（70代男性）
- ・困っている人への支援皆無、相談先がない（40代）
- ・たらいまわしで対応してもらえない（60代）
- ・わかりやす政策、手続きのサポート（50代）
- ・窓口が多すぎるとわかりにくい（40代）
- ・ネットを使っていない人への情報発信をしてほしい（60代）
- ・障がい者について考えてほしい（40代）
- ・普通の生活に早く戻してほしい（50代）
- ・この緊急の状況で母・子しかいない場合、母である私に何かあったときに対応できる制度など提言してほしい。特に子が病気を抱えている。
- ・学校は休校だが親まわりの対応が何もない。働きづらい。（30代）
- ・どこに相談の電話をすればいいか分からない。パソコンをみんなもってるわけではない。（70代以上）
- ・不公平なく職業差別なく支援してほしい。（40代）
- ・相談窓口
- ・年配の人でも分かりやすい説明と情報提供。（70代以上）
- ・相談窓口に電話しても繋がらない。
- ・個別の事情についても理解してほしい。（30代）
- ・生保を受けるとまどいがある。（50代）
- ・現在使える制度をもっと周知して欲しい（60代）

- ・分かりやすい情報提供（40代）
- ・分かりやすい情報提供（60代）
- ・精神面の支援（40代）
- ・生活保護利用者への支援が弱い（70代以上）
- ・細かい対応（50代）
- ・どこに相談していいか分からず、どこに電話してもつながらないことが多い（複数）
- ・パートを休めずつらい、休業を強制してほしい（パート）
- ・医療従事者は偉い。生活保護の人を差別するな。
- ・子供が学校に早く行けるようにしてほしい（シングルマザー）
- ・市役所の対応が国の方針と異なっているのを何とかしてほしい、延滞税の税率が高すぎる（アパート経営）
- ・全国平等に対応してほしい（生保利用者）
- ・家賃補助、休業補償
- ・銀行に金利に対して指示を出してほしい（70代）

5. 政治について

- ・2転3転するので、整理してから公表してほしい
- ・マスクにかかる466億円は無駄遣いと思う（70代男性）
- ・安倍首相がぶれているのが嫌
- ・各知事を厳しく指導してほしい（60代）
- ・国民のことを考えていない政治だ（50代）
- ・事故で脊髄損傷し働けない。なんとか生活を維持する方法はあるか？政治は貧困の世界的な問題など考えてほしい（40代）
- ・若い人に目を向け、底辺の人に優しい施策をしてほしい（60代）
- ・弱書に目を向けて欲しい、他人事に見受けられる。
- ・需要をテコ入れする経済を国にしてほしい
- ・上から目線の政治だ（80代）
- ・対策がぼんやりしている。不要不急とは何か、どれくらい移動してはいけないのかなど、もっと具体的に示してほしい。
- ・都道府県ごとにばらばらなので足並みを揃えて欲しい
- ・報道されない零細企業者は多いはずである。小さい企業へもっと目配りしてほしい。
- ・麻生発言は許せない
- ・困っている人の声が届く政治に（60代女性）
- ・末端で暮らす国民に目を向けて、税金の使い方をもっと考えてほしい（50代女性）
- ・もっと生活のことを考えてほしい
- ・安心
- ・一貫性のある施策をしてほしい。（多数）
- ・アベノマスク。汚れや髪の毛あり政策的にもでたらめ。こうした声を伝えてほしい
- ・国債を発行しても構わないので、国民のいのちを助けてほしい。（50代男性）
- ・アベノマスクに466億円も使うくらいなら、他に使用した方が良かったのではないか。

- 給付金は、調整なしで支給を。(50代男性)
- ・わかりづらい。説明不足。(50代女性)
 - ・労働者が使いやすい政策にしてほしい。(40代女性)
 - ・先が見えない、持続化給付金一回では不安、住宅ローンの支払いを猶予してほしい(60代)
 - ・はっきりした政策を出してほしい(50代)
 - ・誠実にわかりやすく早く(70代以上)
 - ・わかりやすい対応を
 - ・口だけでなく行動に移してほしい(60代)
 - ・戦闘機を買わないで命のために使ってほしい。10万円はありがたいが、少ない。
 - ・オリンピックより対応してほしい。PCR受けられない(50代)
 - ・緊急事態宣言は遅かった(50代)
 - ・経済中心をやめて普通の人の生活を優先してほしい(60代)
 - ・風評被害がないように(50代)
 - ・マスク代を他に回せ、対応が遅い(60代)
 - ・二転三転している
 - ・生活困窮者のことを考えていない(40代)
 - ・困っている人を支援してほしい(40代)
 - ・今の政府は解散して、臨時政府にしてほしい(40代)
 - ・優雅にお茶を飲んでいる人に苦しみはわからない(40代)
 - ・布マスクは要らない。対応が遅い
 - ・曖昧な物言いが混乱を助長。弱者に対する配慮が必要。(40代)
 - ・国も大変だと思う
 - ・マスクくだらない、今の安倍政権なんかに要望ない
 - ・マスクは無駄遣い、世帯主に一律に払ってほしい
 - ・信頼できない
 - ・マスクいらない。安部さんやめて(60代)
 - ・マスクよりお金が必要。消毒液の確保を。非正規や個人経営の生活、仕事に不安がないように。(40代)
 - ・スピード感なし。コロコロ変わる。弱い者に冷たい。(60代)
 - ・困窮している人が死んでしまう。はっきり方向性を示してほしい。(40代)
 - ・10万円では生活が続かない。アベノマスクもおかしい。庶民の生活の苦しさが分かってない。(50代)
 - ・国のリーダーとしての決定が遅い。自粛と補償を一体に。経済対策優先でウィルス対策が遅れてる。命を大事に。(70代以上)
 - ・先を読んで政治をやってほしい。コロナを甘く見過ぎ。(70代以上)
 - ・国民のために使ってほしい。政治を変えることをしないとダメではないか。
 - ・みんなギリギリのラインで生きてる。(60代)
 - ・皆の痛みを知ってほしい(30代)
 - ・マスク2枚はバカにしている。(70代以上)

- ・ 1 回国がダメになって再スタートした方がいい。
- ・ 対応が遅く、コロコロ変わる。
- ・ コロナの影響が長期に及ぶ可能性を視野に早めに準備してほしい。(30代)
- ・ 税金を皆のためにつかってほしい。(60代)
- ・ 都道府県で補償内容が違う。国が一律で補償してほしい。地方にも目を。(60代)
- ・ 国のトップは変わってほしい。
- ・ もともと生活が厳しい者がさらに追い込まれているので、何とかして欲しい。(70代以上)
- ・ 政策に一貫性を持って欲しい(60代)
- ・ 実態を知って欲しい(60代)
- ・ 庶民を守って欲しい(40代)
- ・ マスクいらない。安部さんやめて(40代)
- ・ 施策が後手後手(50代)
- ・ 外出できない、先の見えないことによる精神的苦痛を理解してほしい。
- ・ 国民に対しての守る姿勢が全く見えない。明確に情報を。
- ・ 国民の困っていることをもっと聞いて政策を考えて欲しい(50代)
- ・ 国民を安心させる政策を望む。
- ・ 小さな事業の規制を何とかして
- ・ 情報の説明が足りない、わかりにくい(正社員、自営業、生保利用者、複数)
- ・ 政策ぶれすぎ(無職生保利用者)
- ・ 総理大臣の思い付きでやるのではなく先を見てほしい。困っている人に追加支援してほしい。
- ・ 遅い。外国籍だが参政権が欲しい。
- ・ 頭のいい人たちはしんどい人のことを考えていない。
- ・ 変更が頻繁で、現時点で正しいのかわかりにくい。相談機関においてもいうことが違う。そのようなことがないようにしてほしい。

6. 感染予防について

- ・ マスクだけでなくアルコールも欲しい(50代)
- ・ マスクを早く支給してもらいたい(70代男性)
- ・ マスクの増産支援(60代)
- ・ 国民へのマスクの配布(60代)
- ・ PCR 検査を簡単に出来るようにしてほしい
- ・ アベマスクは不要、そのお金で病院でも建ててほしい(50代)
- ・ この状態で地震が起きて避難所に人が密集したらコロナの感染リスクがある、このようなケースに対して考えて欲しい(60代)
- ・ マスクも消毒液もない、流通するようにしてほしい(50代)(40代)
- ・ マスクより医療関係者にお金をかけてほしい(70代)
- ・ 医療崩壊が心配。ブランクのある人の復職や現スタッフの給与アップを望む。(50代男性)

- ・PCR検査を早くしてほしい。(60代男性)
- ・医療機関にマスクがないのは困る。(60代)
- ・医療やマスクなど必要なものを工場に支援を(60代)
- ・マスクをいきわたるようにしてほしい(60代)
- ・医療関係者を大事にしてほしい(70代以上)
- ・感染予防が遅すぎる。医療の補償を(40代)
- ・マスクを日本で作ってほしい、ワクチンを作成してほしい(70代以上)
- ・経済対策と医療体制の充実(40代)
- ・マスクを手に入れられず困っている(40代)
- ・コロナ収まってほしい。(50代)
- ・医療従事者への対応を強化してほしい。(60代)
- ・ドイツであれば3ヶ月の給与を支給された例がある。医療現場の差別。医師や看護師を守ってほしい。(60代)
- ・介護施設内の感染防止策不十分なので対応してほしい。
- ・中学生を持つ世帯への支援。歯科にもマスクの手配を。(40代)
- ・コロナの検査などもっとスムーズにいけるようにしてほしい。(60代)
- ・マスクと消毒液を店に出してほしい。(60代)
- ・感染を止められるように、国の責任ですべてやって欲しい。(50代)
- ・PCR検査の拡充、迅速な対応(50代)
- ・コロナ以外の病院受診もきちんとできるように(40代)
- ・PCR検査の拡充、迅速な対応(40代)
- ・コロナ対策(60代)
- ・早く治療薬開発を(40代)
- ・コロナ対策(50代)
- ・マスク支給よりほかの医療関係にお金を投入したほうが良い
- ・移動制限を強くして欲しい。
- ・医療従事者への配慮、専門機関の拡充をしてもらいたい(複数)
- ・感染者を増やさないで欲しい。
- ・検査を誰でも受けれるようにしてほしい(60代)
- ・高齢者幼児への対応を早くして欲しい。
- ・病院がなくなる。地方の病院を奪うな(50代)
- ・訪問介護をしているような人は非正規。感染者が出たら地域が成り立たなくなる。介護職の人にも防護服などの支給をしてほしい(不明無職)。
- ・望む者全てにPCR検査を受けさせて欲しい
- ・高齢者が買い物でスーパーなどに行かなくいいようにしてほしい(70代女性)
- ・3.十分なマスクや消毒液を流通させてほしい。(70代、男性)
- ・コロナの対策は健常者しかイメージされていない。障害者の目線でも考えてもらいたい。一人一人の命をもっと大切にしてほしい。
- ・ドライブスルー検査を進めてほしい(バー勤務)
- ・マスク、アルコール、PCR検査全員に

- ・マスクいらん。クソの役にも立たない。
- ・マスクを買えるようにしてほしい
- ・ワクチンや治療薬の早期開発支援
- ・医療従事者への支援（60代）
- ・感染した時にどう対応したらよいかははっきりしてほしい（生保利用者）
- ・感染を止めて
- ・緊急事態宣言を早く出して欲しかった
- ・検査の迅速化（80代）
- ・新型コロナウイルスの早期終息に努めてほしい、感染防止の対策を強化してほしい（生保利用者、複数）
- ・他国に比べ日本の施策は後手後手。韓国の検査方式等は学んでいいのではないか。
- ・病院関係者の支援（60代）
- ・誰でも PCR 検査をすぐに受けられるようにしてほしい。